**Иван: Можно ли вернуть в магазин товар, купленный в кредит?**

**Ответ:** Если купленный товар оказался бракованным или не подошел по каким-то причинам, вы имеете полное право вернуть его в магазин.

Процедура возврата товара, купленного в кредит, имеет свои особенности. Товар, купленный в кредит, подлежит обмену и возврату Положения закона «О защите прав потребителей» полностью распространяются на покупателя, оформившего банковский заем для приобретения товара. Вернуть товар, купленный в кредит, можно в таких случаях:

1. Покупатель решил отказаться от исправного приобретения по любой причине (передумал, разонравился товар и т. д.) – срок 2 недели.
2. В товаре был обнаружен брак – срок гарантии.

Особенности возврата товара, взятого в кредит, связаны с тем, что такой товар не является собственностью покупателя до полного погашения займа. До тех пор приобретение – это залог в договоре потребительского кредитования. Распоряжаться залогом без согласия залогодержателя (банка) покупатель не имеет права. Поэтому в процедуре возврата товара, оформленного в кредит, обязательно участвует банк. Все нюансы, связанные с расчетами между продавцом, покупателем и банком при возврате товара, приобретенного в кредит, подробно указывают в договоре потребительского займа. Внимательно изучите документ перед тем, как подписываете его, тем самым соглашаясь со всеми положениями.

Какие суммы вернут покупателю? При возврате товара возмещается вся сумма, выплаченная на данный момент. Статья 24 Закона «О защите прав потребителей» гарантирует при возврате товара по кредиту возмещение покупателю всей суммы, выплаченной им на день обращения в банк для прекращения договора кредитования. Также возвращается плата за предоставление займа.

При возврате неисправного приобретения продавец обязан вернуть покупателю все выплаченные им суммы, проценты и иные платежи за пользование кредитом. Не подлежат возврату следующие суммы: страховка товара; проценты за пользование кредитом и стоимость банковских услуг при возврате исправного товара. Договор с банком будет приостановлен со дня обращения в банк с подтверждающими документами от продавца. Следует обратиться в банк сразу после получения акта о возврате покупки в магазин, иначе придется выплачивать проценты за весь этот период. Если покупатель просрочит платеж по кредиту до расторжения договора, ему начислят штраф, который не подлежит компенсации.

Возврат товара, проданного в кредит, и расторжение договора займа с банком – это две различные процедуры.

Расторжение договора с продавцом- сначала необходимо обратиться в магазин. Если товар ненадлежащего качества, пишется претензия в произвольной форме. В случае возврата товара надлежащего качества нужно написать заявление с указанием причин отказа от приобретения. Один экземпляр претензии/заявления остается в магазине, второй (с отметкой продавца о принятии копии) – у покупателя. Если продавец согласен принять проданный товар, клиент получает акт о возврате товара и ту сумму, которую он внес наличными в кассу магазина. Иногда магазин не выдает аванс наличными, а делает перевод на банковский счет покупателя. После завершения процедуры нужно как можно быстрее расторгнуть договор займа с банком. После прекращения действия договора банковского займа покупателю возвращают всю сумму, выплаченную им по кредиту. Акт о возврате товара покупатель передает в банк и пишет заявление о прекращении договора банковского займа.

Если договор купли-продажи аннулирован магазином, банк возвращает заемщику все выплаченные им суммы по кредиту. При возврате исправного товара в магазин проценты, выплаченные за пользование банковским займом, не возвращаются.

При получении положительного заключения экспертизы или решения суда заемщик получит все выплаченные им банку суммы. Процедура возврата товара в магазин всегда сопряжена с неприятными эмоциями, потерей времени на ожидание менеджера и длительные переговоры. Возврат денег за товар, купленный в кредит, потребует посещений банка для того, чтобы аннулировать договор кредитования. Перед оформлением потребительского кредита внимательно изучите пункты договора относительно возврата товара в магазин и обдумайте необходимость данного приобретения.

За безвозмездной консультацией или оказанием содействия в составлении претензии в рабочие дни можно обратиться в Нижнекамский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ, расположенный по адресу: с.Черемшан, ул. Советская, 32, тел. 8(84396)2-23-80.

Нижнекамский ТО Госалкогольинспекции РТ